

Onderzoek Advies- en Steunpunten Huiselijk Geweld

Verdere investering in kwaliteit ASHG's nodig

Uit een onderzoek naar het functioneren van de Advies- en Steunpunten Huiselijk geweld (ASHG's) blijkt dat deze zeer in de behoefte voorzien. Maar er ontbreekt nog capaciteit, landelijke aansturing en visie op de taken en eenduidige registratie. Ook de positie van ASHG's in de lokale aanpak huiselijk geweld moet helder zijn, de samenwerking met partners moet effectiever en de kerndoelen moeten gewaarborgd worden. Deze resultaten zullen meegenomen worden in het landelijk project Kwaliteitsimpuls ASHG's in het kader van het programma Beschermd en Weerbaar van VWS en betrokken organisaties.

Conclusies

De onderzoekers zien veel sterke kanten van het ASHG: de Steunpunten werken vraaggericht, cliënten vinden bij het steunpunt een luisterend oor, het geweld wordt gestopt en ze leiden toe naar passende hulpverlening.

De ASHG's 'zijn op weg zijn naar volwassenheid'. Er is veel bereikt, maar een aantal gestelde doelen is nog niet behaald:

- de taakverdeling tussen centrum- en regiogemeenten bleek vaak niet op orde;
- coördinatie van de regionale aanpak huiselijk geweld en de verhouding front- en backoffice geeft verbeterpunten te zien. Bijvoorbeeld verwijzingen vanuit het steunpunt naar een andere hulpverlenende instelling komen vaak niet goed op gang
- er is gebrek aan personeelscapaciteit om voldoende kwaliteit te kunnen leveren;
- ASHG's zijn te onbekend bij de slachtoffers uit doelgroepen als allochtonen, plegers, ouderen en mensen met een beperking.
- Niet alle 42 steunpunten geven voldoende aandacht aan het versterken van de veiligheid van cliënten en gezinnen.

Aanbevelingen en actiepunten

In een expertmeeting zijn bevindingen van cliënten en medewerkers vertaald in drie aanbevelingen: de noodzaak inhoudelijk en kwalitatief hoogwaardige hulp te bieden, beschikbaar stellen van landelijk materiaal, landelijke sturing op de positie van de ASHG's. Federatie Opvang, MOgroep W&MD en GGD Nederland pakken deze concrete actiepunten op in het door VWS gefinancierde landelijke ondersteuningsprogramma Kwaliteitsverbetering ASHG's.

Focusgroepen en Onderzoek

Bovengenoemde ervaringen en meningen over de ASHG's zijn gepeild bij drie focusgroepen van burgers die gebruik maken van of werken in of met ASHG's: (vrouwelijke) cliënten die te maken kregen met partnergeweld, medewerkers in uitvoerende functies en coördinatoren en ketenpartners. Verder is literatuuronderzoek gedaan en is er een expertmeeting geweest. De peiling zal ingezet worden in het landelijk project Kwaliteitsimpuls ASHG's, zoals verwoord in de basisfuncties: het ASHG als frontoffice, optimaal vindbaar, bereikbaar en outreachend, dat meldingen en vragen huiselijk geweld registreert voor gemeenten, ketenpartners en onderzoek, en coördineert en schakelt in de ketensamenwerking en werkprocesafspraken.

Achtergrond ASHG's

Sinds 2003 worden er in Nederland Advies- en Steunpunten Huiselijk Geweld ingericht (ASHG's). Elke burger of professional kan daar terecht voor informatie en advies over de aanpak huiselijk geweld. Nu zijn er 43, gekoppeld aan 35 centrumgemeenten, met alle lokale kleur van dien. Het is tijd voor betere afstemming en stroomlijning zodat ze landelijk aan dezelfde eisen gaan voldoen en er op eenzelfde manier gewerkt wordt. Ook in het licht van de nieuwe ontwikkelingen in de aanpak huiselijk geweld zoals de Meldcode en het Tijdelijk Huisverbod. Het ministerie van VWS formuleerde de ambitie tot versterking van de ASHG's in een beleidsbrief als volgt: *ze moeten worden versterkt 'waardoor zij hun toegankelijkheid en bereikbaarheid, hun preventie- en laagdrempelige hulpverleningsaanbod, hun coördinerende rol kunnen verbeteren en verbreden en de toegenomen vraag van verschillende groepen opvangen.'*

Het onderzoek is uitgevoerd door Bureau Dijkstra ism het Nederlands Jeugdinstituut NJi. In het kader van het VWS-programma Beschermd en Weerbaar.

Bij dit verbeteringstraject de volgende organisaties betrokken: MOgroep W&MD, GGD Nederland, VNG, Federatie Opvang.

Het onderzoek is down te loaden via de website van de Federatie Opvang
Contactpersoon Johan Gortworst Federatie Opvang, J.Gortworst@opvang.nl 06 23091312